



**Protocollo condiviso per il contrasto al COVID-19
Camping Village Parisi Srl
Versione 1.10 del 19/05/2020**



Sommario

Sommario	2
Introduzione	3
Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del Virus Covid – 2019 negli ambienti di lavoro	4
MISURE DI CARATTERE GENERALE	4
MISURE SPECIFICHE PER AREE E SERVIZI	6
Accesso alla struttura	6
Ambienti di back office.....	7
Uffici	7
Spogliatoio e magazzino.....	7
Utilizzo e disinfezione attrezzature e mezzi	8
Accesso dei fornitori esterni	8
Assistenza agli ospiti e richieste interventi	8
MOBILE HOMES, SERVIZI IGIENICI ED AMBIENTI COMUNI	8
Modalità operative di svolgimento del servizio	9
Unità Abitative	9
Servizi Igienici	10
Matrice delle procedure di prevenzione, contrasto, controllo e gestione delle emergenze sanitarie, nelle attività turistico ricettive all’aria aperta in situazione di emergenza COVID-19	11
Procedura straordinaria specifica per il trattamento di eventuali casi di contagio da malattie infettive dovessero presentarsi all’interno della struttura ricettiva.....	14
1. INTRODUZIONE	14
2. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI.....	14
3. CAMPO DI APPLICAZIONE	14
4. MODALITÀ OPERATIVE.....	15
Elenco Attrezzature.....	18
Allegato - Indicazioni tecniche per attività di pulizia, disinfezione e sanificazione in relazione al rischio sars cov-2 – Regione Emilia Romagna	20



Introduzione

Il presente documento è stato redatto in conformità delle disposizioni impartite dalle autorità sanitarie e governative.

Le fonti utilizzate sono:

- Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro 24 aprile 2020 (Gazzetta ufficiale 27 aprile 2020, n. 108)
- Protocollo nazionale "Accoglienza Sicura": misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2 nelle strutture ricettive, elaborato congiuntamente da Federalberghi, Confindustria Alberghi e Assohotel del 27/04/2020;
- Linee guida organizzative per la corretta attività di prevenzione, contrasto, controllo e gestione delle emergenze sanitarie elaborato da Federcamping Faita, trasmesso il 22/04/2020
- Linee di indirizzo per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive – Conferenza delle Regioni 16/05/2020
- Ogni documento richiamato nelle suddette pubblicazioni.

Lo Scopo del presente documento è quello di individuare un codice di comportamento idoneo alla prevenzione ed al contrasto della diffusione del virus Covid-19.

Camping Village Parisi Srl ha inteso codificare nel presente lavoro una serie di prescrizioni a tutela dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti al fine di contenere e minimizzare il rischio di contagio.

Verranno descritte le attività svolte, le attrezzature impiegate e, più in generale, i comportamenti da osservare all'interno della struttura.

Visto che i documenti richiamati tra le fonti approfondiscono puntualmente gli aspetti presi in considerazione, nel presente lavoro si darà una rappresentazione schematica delle attività, per una migliore descrizione delle stesse, calate nel contesto della struttura ricettiva. Pertanto si intendono richiamati in questo paper i contenuti delle fonti citate.

Il presente documento verrà aggiornato periodicamente al variare delle disposizioni da parte delle autorità preposte.



Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del Virus Covid – 2019 negli ambienti di lavoro

Questa sezione del presente documento richiama i contenuti del protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro 24 aprile 2020 pubblicato in Gazzetta ufficiale il 27 aprile 2020, n. 108.

Il documento in questione costituisce parte integrante delle presenti linee guida.

Ogni successiva modifica e/o integrazione del protocollo deliberata dalle autorità competenti e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale andrà a sostituire, modificare o integrare le presenti linee guida.

MISURE DI CARATTERE GENERALE

Prima dell'apertura al pubblico viene svolta l'attività di pulizia e disinfezione dell'intera struttura. I prodotti utilizzati sono indicati nell'apposito paragrafo del presente documento.

Comunicazione	Il personale rammenta i contenuti delle misure di prevenzione ai clienti, ospiti, fornitori, terzi, attraverso dépliant informativi in italiano e inglese
Comunicazione	Sono esposti in tutta l'area del campeggio degli avvisi informativi sul codice di comportamento
Autocertificazione	Il personale all'accesso è tenuto a sottoscrivere un'autocertificazione in cui dichiara <ul style="list-style-type: none">- di essere a conoscenza delle misure di contenimento del contagio;- di non essere sottoposto alla misura della quarantena- di non essere risultato positivo al virus COVID-19- di non presentare sintomi tipici dell'infezione COVID-19 e di non avere temperatura corporea superiore ai 37,5°C, avendola misurata in autonomia in data odierna all'ingresso in azienda- di essere a conoscenza delle sanzioni previste in caso di inottemperanza delle predette misure di contenimento- di aver preso visione della nota informativa fornita dal titolare del trattamento sulle modalità di raccolta e custodia dei dati di cui alla presente autocertificazione
Misurazione della temperatura	L'addetto che accede alla struttura è sottoposto alla misurazione della temperatura. L'accesso è consentito solo se la temperatura è inferiore a 37,5 C°. I clienti potranno essere sottoposti a misurazione della temperatura, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 C°. Il termometro è messo a disposizione su richiesta.
Distanza	E' obbligatorio rispettare la distanza interpersonale come definita dalle autorità. La struttura, ove possibile, crea la differenziazione dei percorsi all'interno delle aree comuni. Gli addetti assegnano le piazzole agli ospiti sulla base di criteri di distanziamento.



	<p>I lati aperti (porta di accesso) delle unità abitative posizionate nella piazzola (camper, tenda, roulotte) devono rispettare una distanza di almeno 3 metri tra le stesse unità.</p> <p>Il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra gli ospiti non riguarda le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.</p> <p>E' prevista la sorveglianza del rispetto dei distanziamenti sociali minimi da parte del personale della struttura.</p>
<p>Igiene</p>	<p>È necessaria per le persone all'interno della struttura la periodica igiene delle mani attraverso l'utilizzo di acqua e sapone per almeno 60 secondi o attraverso l'utilizzo di gel alcolici. Dopo aver lavato le mani con acqua e sapone è necessario asciugarle accuratamente.</p> <p>La struttura mette a disposizione di clienti e dipendenti in vari punti dell'area (reception, servizi, spiaggia) gel alcolico per l'igiene delle mani.</p> <p>Gli addetti limitano allo stretto necessario il contatto delle mani con gli oggetti degli ospiti.</p> <p>Gli addetti possono utilizzare i guanti di protezione, ma è in ogni caso necessaria la periodica igiene delle mani.</p> <p>Le chiavi delle unità abitative vengono pulite ad ogni cambio dell'ospite.</p> <p>E' facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale non faccia ingresso nelle unità abitative, salvo casi legati alla manutenzione delle stesse, che avverranno con modalità conformi ad evitare occasioni di contagio.</p> <p>Ogni oggetto (es. attrezzature sportive, utensili in prestito etc) fornito in uso dalla struttura dovrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.</p> <p>Gli addetti al servizio devono tenere pulita la propria postazione e provvedere alla fine di ogni turno alla pulizia dei piani di lavoro e delle attrezzature. Allo scopo è opportuno rimuovere dal piano di lavoro tutti gli oggetti non indispensabili.</p> <p>Qualora gli strumenti di lavoro vengano utilizzati durante il medesimo turno da più persone, l'addetto deve lavarsi le mani prima e dopo l'utilizzo.</p> <p>Gli addetti evitano lo scambio della cornetta del telefono.</p> <p>La struttura raccomanda agli occupanti delle piazzole/unità abitative di pulire e sanificare gli arredi esterni oltre a quelli interni.</p>
<p>Dispositivi di Protezione</p>	<p>Gli ospiti devono sempre utilizzare la mascherina quando non all'interno della piazzola personale e comunque sempre quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo e le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al</p>



	<p>distanziamento interpersonale come definito) e quando non impegnati in attività fisica.</p> <p>Per il personale addetto alle attività di reception, pulizie, amministrazione la definizione dei DPI da usare e delle specifiche regole d'uso saranno stabilite dal RSPP, sulla base di una specifica valutazione del rischio che tenga conto del livello di promiscuità collega ad ogni situazione lavorativa.</p> <p>Gli addetti al servizio di ricevimento e gli addetti alla manutenzione del campeggio sono dotati di DPI Guanti e Mascherine. E' obbligatorio l'uso in luoghi confinati aperti al pubblico.</p> <p>Mascherine, guanti monouso e disinfettante per superfici saranno a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, eventualmente anche a pagamento.</p> <p>Lo smaltimento dei DPI avviene in appositi cestini portarifiuti a pedale dotati di sacchetto per permettere lo svuotamento senza entrare in contatto con il contenuto.</p>
--	---

MISURE SPECIFICHE PER AREE E SERVIZI

Gli spazi interni ed esterni, gli orari di servizio e le modalità operative, sono rimodulati per garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro ed evitare gli assembramenti.

In tutti i punti necessari, dove ci sono contatti degli ospiti con superfici, sono collocati i dispenser di gel igienizzante

Accesso alla struttura

Comunicazione	Anche se è probabile che il personale e gli ospiti abbiano già familiarità con le misure di prevenzione igienico sanitaria, è opportuno rammentarne i contenuti, affiggendo l'apposito cartello alla reception e negli altri ambienti comuni.
Distanza	Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra. La struttura agevola il rispetto della disposizione con elementi visivi (adesivi, nastri etc...)
Igiene	Viene messo a disposizione del personale e degli ospiti gel con una concentrazione di alcol al 60-85% per l'igiene delle mani, per ogni postazione del ricevimento.
DPI	Gli addetti al servizio di ricevimento sono dotati di mascherina. Viene installato uno schermo trasparente per aiutare a proteggere sia il personale che gli ospiti da possibili contagi.
Riduzione dei tempi alla reception	Gli addetti richiedono al cliente i dati anagrafici per la registrazione in anticipo, ove possibile. Ogni qual volta sia possibile, evitare o limitare allo stretto necessario il contatto delle mani con gli oggetti degli ospiti. Alla registrazione, solo una persona per equipaggio è ammessa all'area di ricevimento. Questa dovrà fornire i documenti di tutti i membri dell'equipaggio. E' preferibile mostrare i documenti attraverso il plexiglass divisorio evitando il contatto diretto.



	<p>Gli addetti richiedono al cliente i dati della carta di credito per procedere all'addebito diretto (con PAN manuale), o in alternativa, invitano il cliente a provvedere al pagamento anticipato per evitare assembramenti in orari di uscita.</p> <p>I clienti dovranno attendere il proprio turno al di fuori dell'area check-in / check-out su cui insistono gli sportelli.</p> <p>Al fine di agevolare lo svolgimento delle operazioni di pulizia e disinfezione quando possibile e a parità di tipologia, l'assegnazione delle unità abitative avverrà secondo criteri rotativi.</p>
Pulizia	<p>L'azienda assicura la pulizia e la disinfezione giornaliera dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni.</p> <p>Gli addetti al servizio devono tenere pulita la propria postazione e provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia dei piani di lavoro e delle attrezzature (ad esempio: telefono, tastiera, mouse, schermo touch, pos, penne, matite, spillatrici). Allo scopo di agevolare lo svolgimento e l'efficacia di tale operazione, è opportuno rimuovere dal piano di lavoro tutti gli oggetti non indispensabili. Occorre garantire ventilazione costante dei locali.</p>

Ambienti di back office

Uffici

È necessario affiggere all'ingresso depliant informativi e cartelli in luogo ben visibile con le misure di prevenzione igienico sanitaria.

Qualora non siano possibili soluzioni organizzative che consentano il rispetto della distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale) è comunque necessario l'uso delle mascherine conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie.

L'azienda assicura la pulizia e la disinfezione giornaliera dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni.

Occorre garantire la pulizia a fine turno e disinfezione di tastiere, schermi touch, mouse con adeguati detergenti a base alcolica.

Va limitato per quanto possibile l'accesso all'interno degli uffici da parte di esterni/fornitori/clienti. Ove sia necessario l'accesso a detti ambienti di fornitori, visitatori i e clienti deve avvenire rispettando le regole del distanziamento o con i DPI necessari.

È obbligatorio che il personale presente adotti tutte le precauzioni igieniche, in particolare in relazione all'igiene delle mani e a tal fine l'azienda mette a disposizione idonei dispenser di gel idroalcolico per le mani.

Spogliatoio e magazzino

La direzione individua il bungalow n°2 ed il mobilehome n°6 a disposizione dei dipendenti per il deposito degli indumenti di lavoro e come spogliatoio.

Oltre al rispetto delle misure di cui al punto precedente è necessario che:

- Prima di accedere nello spogliatoio il personale autorizzato si lavi e igienizzi le mani.
- Al fine di evitare l'eccessivo affollamento dello spogliatoio, occorre prevedere eventuali turnazioni o intervalli nell'utilizzo.



- Gli indumenti e/o cose personali dovranno obbligatoriamente essere riposte negli armadietti personali.

La ventilazione di questi locali non è obbligatoria, ma raccomandata, ove possibile.

Utilizzo e disinfezione attrezzature e mezzi

I manutentori dovranno indossare sempre i DPI previsti nel documento di valutazione del rischio predisposto ai sensi della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare, si richiama all'obbligo di indossare:

- la mascherina chirurgica se nell'attività lavorativa non si riesce a mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro
- la mascherina FFP2 in caso di lavorazioni che creano polveri,
- guanti monouso o guanti ad uso meccanico a seconda della lavorazione,
- occhiali che dovranno essere disinfettati a fine turno
- scarpe antinfortunistiche.

Prima e dopo l'utilizzo di una qualsiasi attrezzatura manuale si dovrà procedere alla sua disinfezione attraverso un disinfettante a base alcolica o di ipoclorito di sodio.

Prima e dopo l'utilizzo si dovrà procedere alla disinfezione dei mezzi, usando un disinfettante a base alcolica o di ipoclorito di sodio sulle superfici a contatto con le mani come (volante, cambio, maniglie..)

Accesso dei fornitori esterni

Limitazione dei contatti con ospiti e personale dipendente	I fornitori di beni e servizi esterni che entrano nella struttura devono: <ul style="list-style-type: none">- Utilizzare i DPI (Guanti e Mascherine)- Prima di scendere dal veicolo, consultare gli addetti per il parcheggio dei mezzi, affinché questo avvenga in luoghi distanti da piazzole occupate o in prossimità di luoghi frequentati dalla clientela;- Limitare la permanenza per il tempo strettamente necessario alle operazioni
--	--

Assistenza agli ospiti e richieste interventi

Accesso ai servizi sanitari	Gli addetti facilitano gli ospiti all'accesso ai servizi sanitari. Presso la reception sono disponibili i numeri di telefono da contattare in caso di necessità: <ul style="list-style-type: none">- Numero unico Emergenza 112 - 1500- Guardia Medica- Ospedale di Verbania
Emergenze	Le istruzioni riguardanti il comportamento da tenere in presenza di persone con sintomi respiratori sono contenute nell'apposita sezione del presente protocollo.

MOBILE HOMES, SERVIZI IGIENICI ED AMBIENTI COMUNI

Non si ravvisano criticità afferenti il rispetto del distanziamento e divieto di assembramento in relazione all'accesso e alla permanenza degli ospiti nella unità abitative.



Vengono posizionate all'interno delle unità abitative dei depliant informativi sulle misure e sui corretti comportamenti da tenere da parte degli ospiti all'interno della struttura.

La pulizia e disinfezione delle casemobili è effettuata con le modalità in uso ad ogni cambio di clientela.

Le squadre delle pulizie che provvede alla pulizia delle strutture del campeggio procedono per n. di mobilhome assegnate e disposte dalla reception.

Le strutture vengono assegnate in modo alternato settimanalmente.

Viene posizionato un Kit con disinfettante per ogni unità abitativa rinnovato ad ogni cambio di clientela e di informativa su modalità di pulizia, disinfezione e prodotti utilizzati

Le strutture comuni (bagni, wc, docce, lavandini, lavelli) vengono modificate e gestite per rendere possibile l'utilizzo rispettando il distanziamento interpersonale di almeno un metro ed evitare assembramenti.

Particolare attenzione viene dedicata alla pulizia e disinfezione dei servizi igienici, docce e lavabi in comune. La pulizia accurata e la disinfezione viene realizzata tre volte al giorno.

La pulizia quotidiana è effettuata secondo la prassi in uso nell'azienda e meglio specificata in base alle aree, nella matrice delle procedure di prevenzione che segue.

Vengono impiegati detergenti adeguati in funzione delle diverse tipologie di materiale trattato, nel rispetto delle indicazioni di utilizzo fornite dai produttori.

Vengono impiegati esclusivamente prodotti certificati. In allegato al presente documento, vengono archiviate le schede tecniche dei prodotti utilizzati.

Le aree all'aperto della struttura sono mantenute e pulite in modo continuativo.

Le aree ecologiche e i bidoncini dei rifiuti sono svuotati giornalmente e disinfettati nei punti di contatto (aperture).

All'entrata delle aree ecologiche vengono messi a disposizione della clientela dispenser di gel detergente per le mani con obbligo di utilizzo.

Le superfici di possibile contatto delle aree esterne (panchine ed altre sedute, corrimano, giochi, ed arredi in genere) vengono disinfettati giornalmente.

Modalità operative di svolgimento del servizio

Le operazioni di pulizia e disinfezione devono essere organizzate e pianificate in un apposito programma di intervento.

Unità Abitative

Accesso	Prima di entrare nella casa mobile, l'addetto verifica di aver indossato correttamente i DPI. L'unità abitativa viene areata prima di intraprendere le successive operazioni di pulizia.
Modalità di pulizia	L'unità viene pulita e disinfettata ad ogni cambio degli ospiti. La disinfezione riguarda tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite. Mobili, sedie, tavolini, suppellettili, maniglie, armadi, cassetti, TV, elettrodomestici etc... I materiali in tessuto vengono sostituiti ad ogni cambio ospite (lenzuola, coperte) e/o sottoposti a disinfezione (cuscini, divani, tendaggi)



	<p>La biancheria usata viene riposta in un contenitore chiuso separato dal carrello con la biancheria pulita, per la successiva consegna alla ditta esterna per il lavaggio.</p> <p>Il materiale di pulizia (panni, salviette etc) è monouso o precedentemente trattato con una soluzione igienizzante di certificata efficacia. Le superfici pulite vengono asciugate o lucidate con un panno pulito.</p> <p>Eventuali residui alimentari vengono gettati in apposito sacchetto chiuso. Il frigorifero viene pulito internamente ed esternamente.</p> <p>Le stoviglie vengono pulite anche se non utilizzate.</p> <p>I pavimenti vengono puliti e disinfettati con prodotti adeguati.</p> <p>I trattamenti aggiuntivi a scopo di disinfezione purificazione vengono svolti al termine delle operazioni di pulizia.</p> <p>Ad integrazione della procedura, ogni casa mobile è dotata di dispositivi di disinfezione dell'aria a plasma freddo. L'addetto verifica il funzionamento del dispositivo di disinfezione Jonix Cube installato in ogni casa mobile.</p>
Sostituzione DPI - Materiali	<p>Dopo il ciclo di disinfezione, i guanti vengono sostituiti e/o disinfettati.</p> <p>A fine del turno di servizio il carrello viene pulito, riordinato e ripristinato con tutti i materiali mancanti.</p>
Rifiuti	<p>La struttura invita gli ospiti a rimuovere i rifiuti prima della partenza. Se presenti, il cestino viene chiuso e riposto nello scomparto dei rifiuti del carrello.</p>

Servizi Igienici

Accesso	<p>Prima di accedere al blocco servizi, l'addetto verifica di aver indossato correttamente i DPI.</p>
Modalità di pulizia	<p>Sono condotte due attività distinte, in considerazione dell'affluenza di ospiti nel campeggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulizia delle superfici con prodotti disinfettanti: cadenza di 2 volte al giorno sempre. Al bisogno, la pulizia delle superfici potrà essere ripetuta più volte; - Disinfezione a nebulizzazione: cadenza di 1 volta al giorno <p>Sia la pulizia che la disinfezione riguardano tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite, in particolare le docce, i WC, le turche, i lavelli per stoviglie, i lavapiedi.</p> <p>I prodotti utilizzati sono certificati (si rimanda alle schede tecniche utilizzate) ed idonei all'uso. La disinfezione per nebulizzazione avviene attraverso macchine e prodotti idonei allo scopo.</p>

	<p>Il materiale di pulizia (panni, salviette etc) è monouso o precedentemente trattato con una soluzione igienizzante di certificata efficacia.</p> <p>Eventuali residui vengono gettati in apposito sacchetto chiuso.</p> <p>I pavimenti vengono puliti e disinfettati con prodotti adeguati.</p> <p>I trattamenti aggiuntivi a scopo di disinfezione purificazione vengono svolti al termine delle operazioni di pulizia.</p>
Sostituzione DPI - Materiali	<p>Dopo il ciclo di disinfezione, i guanti vengono sostituiti.</p> <p>A fine del turno di servizio il carrello viene pulito, riordinato e ripristinato con tutti i materiali mancanti.</p>
Rifiuti	<p>Se presenti, il cestino viene chiuso e riposto nello scomparto dei rifiuti del carrello.</p>

Matrice delle procedure di prevenzione, contrasto, controllo e gestione delle emergenze sanitarie, nelle attività turistico ricettive all'aria aperta in situazione di emergenza COVID-19

Questo paragrafo descrive le attività messe in atto periodicamente dalla struttura

Procedure in Comune a tutte le aree					
Area	Unità	Descrizione	Procedure Ordinarie	Procedure Straordinarie	Note
Aree Comuni			Comunicazioni informative (avvisi)	Attivazione procedura con autorità sanitarie in caso sospetto covid	
			Misurazione della temperatura all'accesso (dipendenti)		
			Obbligo di Mascherina nelle aree comuni		
			Messa a disposizione di KIT per igiene personale (Gel, salviette, guanti)		
			Utilizzo bidone rifiuti specifico per materiale a rischio (mascherine, guanti, fazzoletti etc...)		
			Obbligo di Distanziamento		



Aree Comuni in Spazi Aperti

Area	Unità	Descrizione	Procedure Ordinarie	Procedure straordinarie	Note
Area Spiaggia	Spiaggia	Spiaggia libera a disposizione della clientela	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera	Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
Attività sportive in spazi aperti	Spiaggia	Noleggio Kayak	disinfezione delle superfici ad ogni utilizzo		
Area Giochi Bimbi	Area Giochi	Area Giochi Bimbi	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		
Camper Service	Camper Service	Punto Scarico e Carico Acqua Camper	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		



Aree per uffici e servizi/locali dedicati alla gestione della struttura					
Area	Unità	Descrizione	Procedure Ordinarie	Procedure straordinarie	Note
Uffici amministrativi senza accesso al pubblico	Bungalow Uso Ufficio/Reception	Uffici Check In e check Out	disinfezione Quotidiana delle superfici, dei dispositivi, delle postazioni di lavoro	Disinfezione a nebulizzazione con cadenza settimanale o Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
			Adozione barriere in plexiglass protettive		
			Utilizzo sanificatori al plasma freddo		
			Pulizia dei condizionatori con cadenza settimanale		
Uffici amministrativi con accesso al pubblico	Bungalow Uso Ufficio/Reception	Area all'aperto Check In e check Out	disinfezione Quotidiana delle superfici	Disinfezione a nebulizzazione con cadenza settimanale o Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
		Area Infopoint			
		Area Snack e Macchina del caffè			
		Area Gazebo Esterno			
Locali ad uso magazzino/servizi	Unità Servizi Igienici	Magazzino Deposito	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera	Disinfezione a nebulizzazione con cadenza settimanale o Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
		Lavanderia ad uso comune	disinfezione Quotidiana delle superfici e delle attrezzature		
			disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		
	Locale Caldaia	disinfezione settimanale delle superfici			
	Unità Bungalow 2 e MH6	Servizi Igienici riservati al personale	Disinfezione giornaliera delle superfici		
Stireria - Spogliatoio personale		Pulizia giornaliera			
Area Camping	Piazzole a disposizione della clientela provvista dei mezzi mobili di pernottamento	Aree per Tende, Roulotte, Camper	Non applicabili, area verde	Disinfezione a nebulizzazione con cadenza settimanale o Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
		Colonnine Elettriche, Punti Acqua, Lampioni, cestini	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		
		Griglie di Scolo acqua piovana	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		
Area Maxicaravan	Mobilhome Small, Standard, Superior	Unità abitative dotate di servizi igienici e cucina	disinfezione delle superfici ad ogni cambio ospite	Disinfezione a nebulizzazione dopo lunghi soggiorni (2 settimane). Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
			Disinfezione delle attrezzature e delle stoviglie		
			disinfezione dei tessuti con prodotti appropriati ad ogni cambio ospite		
			Rimozione di ogni rifiuto ad ogni cambio ospite		
			Installazione dispositivi di disinfezione al plasma freddo		
			Pulizia dei condizionatori		
		Vialetti di accesso	disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera		
		Locali tecnici (condizionatori, valvole etc...)	disinfezione a nebulizzazione con cadenza di 2 volte a settimana		
Servizi Igienici	Servizi Igienici ad uso clientela	WC	Pulizia giornaliera 2 volte al giorno + intervento di disinfezione a nebulizzazione con cadenza giornaliera	Sanificazione a mezzo ditta esterna nell'eventualità di caso positivo covid-19	L'addetto compila una check list per tracciare gli interventi effettuati (diario)
		Docce			
		Turche			
		Lavandini			
		WC Chimici			
		Lavapiatti / Lavelli			
		Area Ecologica			



Procedura straordinaria specifica per il trattamento di eventuali casi di contagio da malattie infettive dovessero presentarsi all'interno della struttura ricettiva

INDICE

1. Introduzione
2. Definizioni e Abbreviazioni
3. Campo di Applicazione
4. Modalità Operative
 - 4.1 Informazione agli ospiti e comunicazione caso di contagio
 - 4.2 Gestione di un caso di contagio o presunto tale
 - 4.2.1. Generalità
 - 4.2.2 Comunicazione all'autorità sanitaria
 - 4.2.3 Trasferimento dell'ospite
 - 4.2.4 Isolamento dell'ospite
 - 4.2.5 Rintracciabilità dei possibili contatti stretti
 - 4.3 Procedure di pulizia dell'unità abitativa
 - 4.4 Formazione e informazione del personale

1. INTRODUZIONE

Il presente capitolo intende rappresentare una linea guida da seguire in caso di presenza di ospiti che, durante il periodo di apertura al pubblico delle strutture ricettive all'aria aperta, risultino contagiati o con sospetto di contagio da malattie infettive contagiose (es. virus SARS CoV-2 responsabile della malattia denominata COVID-19, morbillo, ecc.).

Lo scopo della presente procedura è quello di indicare le modalità più idonee per prevenire il rischio di contagio sia per gli altri ospiti che per il personale della struttura ricettiva e permettere il proseguimento dell'attività nel rispetto della loro sicurezza.

2. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

COVID-19 Corona Virus Disease – 2019: indica la malattia provocata dal virus SARS-CoV-2

SARS-CoV-2 Severe Acute Respiratory Syndrome Corona Virus 2 indica il virus responsabile della malattia

DPI: Dispositivi di Protezione Individuale

Isolamento: l'isolamento è la separazione per il periodo di contagiosità di persone infette, in luoghi o condizioni tali da prevenire o limitare il rischio di trasmissione diretta o indiretta dell'agente infettante dai soggetti infettati a quanti sono potenzialmente suscettibili

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica alla struttura ricettiva all'aria aperta in caso di presenza di ospiti per i quali è confermato il contagio da parte di malattie infettive contagiose oppure in caso di sospetto di contagio.



4. MODALITÀ OPERATIVE

4.1 *Informazione agli ospiti e comunicazione caso di contagio*

La struttura ricettiva informa i propri ospiti attraverso le modalità ritenute più idonee (es. dépliant, regolamento della struttura, cartelli, ecc.) che in caso di malattie infettive o presunte tali, sia avvisata tempestivamente la direzione del campeggio, la quale provvederà ad informare immediatamente l'autorità sanitaria competente.

Nell'informativa dovrà essere specificato che l'ospite o le persone che lo assistono avvisino la direzione della struttura telefonicamente, evitando perciò, di presentarsi direttamente presso gli uffici della direzione. L'informativa riporta uno o più numeri di telefono dedicati a tale eventualità.

4.2 *Gestione di un caso di contagio o presunto tale*

4.2.1. *Generalità*

In caso di sospetto contagio, salvo che non sia a rischio la propria e altrui salute e sicurezza, è preferibile che, in via precauzionale, l'ospite abbandoni la struttura ricettiva, attivando le procedure previste dal Ministero della Salute, ed in accordo con gli organi preposti e competenti in materia (regione, protezione civile, Unità Sanitaria Locale, etc.). Congiuntamente, per le altre persone che hanno soggiornato nella medesima unità abitativa, o che siano venute in stretto contatto con gli ospiti contagiati, verranno attivate tutte le procedure previste dai protocolli sanitari nazionali e regionali, al fine di avviare le eventuali procedure di verifica, trasferimento, isolamento, etc.

4.2.2 *Comunicazione all'autorità sanitaria*

Una volta informato la direzione della struttura, secondo le modalità descritte al punto 4.1, questi provvederanno ad avvisare, oltre al medico competente aziendale, l'autorità sanitaria competente, mettendosi a disposizione per fornire le informazioni necessarie a delineare la situazione.

In via preliminare, il medico competente aziendale e/o la direzione della struttura, valuteranno le misure da mettere in atto a seconda della situazione, che dovrà essere valutata caso per caso, in accordo con quanto indicato dall'autorità sanitaria.

4.2.3 *Trasferimento dell'ospite*

In caso sia necessario il ricovero dell'ospite in struttura ospedaliera o in altra struttura indicata dalle autorità sanitarie, il medico competente aziendale o il personale della struttura provvederà a fornire il necessario supporto per allertare il servizio di ambulanza per la presa in carico e trasporto dell'ospite, adottando le prassi di gestione dell'emergenza sanitaria in vigore nelle singole strutture, ed in linea con quanto concordato e comunicato dagli organi preposti e competenti in materia (regione, protezione civile, Unità Sanitaria Locale, etc.).

Durante l'intervento, dovranno essere presenti solo i soccorritori nel numero strettamente necessario.

4.2.4 *Isolamento*

In caso l'autorità sanitaria preveda l'isolamento del contagiato e dei famigliari in strutture dedicate esterne, dovranno essere seguite le disposizioni impartite dalle autorità competenti.

4.2.5 *Rintracciabilità dei possibili contatti stretti*

In caso di ospiti con confermato contagio da malattie infettive, il personale sanitario dell'autorità sanitaria provvederà a raccogliere le informazioni relative ai soggetti che sono stati a contatto stretto con il caso (Circolare del Ministero della Salute protocollo 7922 del 09.03.2020).

In particolare, il personale sanitario potrebbe richiedere alla struttura ricettiva le informazioni disponibili in merito ai contatti che l'ospite contagiato ha avuto all'interno della struttura (ospiti che hanno soggiornato nella stessa unità abitativa, personale della struttura ricettiva eventualmente venuto in



contatto stretto con il caso, eventuali gestori di attività all'interno della struttura ricettiva che potrebbero essere entrati in contatto **stretto**). In considerazione che il collegamento epidemiologico, potrebbe essere avvenuto entro un periodo di tempo variabile prima dell'insorgenza della malattia, nel rispetto delle relative norme a tutela della privacy, la struttura ricettiva potrà utilizzare sistemi di rilevazione elettronica degli spostamenti, anche attraverso l'impiego di app specifiche installate sui dispositivi mobili della clientela o di sistemi di controllo e tracciamento individuale (controllo accessi, braccialetti elettronici, etc.)

La definizione di "contatto stretto" per il COVID-19 è definita dalla Circolare del Ministero della Salute prot. 7922 del 09/03/2020 e, nel caso delle strutture ricettive all'aperto può essere ricondotto agli esempi riportati nella seguente tabella. Contatti stretti – COVID-19
Persona che ha soggiornato nella stessa unità abitativa (bungalow, case mobili, camper, caravan, tenda, ...) di un caso con COVID-19 o presunto tale
Persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 o presunto tale (per esempio la stretta di mano)
Persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 o presunto tale (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati)
Persona che si è trovata in un ambiente chiuso (es. veicolo, stanza chiusa) con un caso di COVID-19 o presunto tale per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri
Persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 o presunto tale senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei

4.3 Procedure di pulizia dell'unità abitativa

Nelle unità abitative presso le quali abbiano soggiornato casi confermati o sospetti di malattie infettive contagiose, dovranno essere adottate le adeguate misure di pulizia.

A causa della possibile permanenza del virus nell'ambiente per diverso tempo, i luoghi e le aree potenzialmente contaminati da SARS-CoV-2 o da altri virus dovranno essere sottoposti a completa pulizia con acqua e detersivi comuni prima di essere nuovamente utilizzati.

Successivamente, per la decontaminazione, sarà raccomandato l'uso di ipoclorito di sodio 0,1% da utilizzare dopo la normale pulizia.

Per le superfici che potrebbero essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, sarà possibile utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con detergente neutro.

Sarà necessario utilizzare attrezzature di pulizia dedicate o monouso; in caso di utilizzo di attrezzature riutilizzabili, queste dovranno essere decontaminate dopo l'uso con un disinfettante a base di cloro.

Il personale addetto alla disinfezione dovrà essere formato e dotato dei DPI previsti.

Dopo l'uso, i DPI monouso dovranno essere smaltiti come materiale potenzialmente infetto; quelli riutilizzabili andranno invece disinfettati attraverso le specifiche procedure previste.

Durante le operazioni di pulizia, sarà necessario assicurare la ventilazione degli ambienti.

Andranno pulite con particolare attenzione tutte le superfici che in genere sono toccate di frequente, quali maniglie di porte e finestre, superfici dei servizi igienici e sanitari, superfici di appoggio. La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto dovranno essere sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 90°C e detergente. Qualora non fosse possibile il lavaggio a 90°C per le caratteristiche del tessuto, occorrerà aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio.

4.4 Formazione e informazione del personale – integrazione

La struttura ricettiva provvederà a formare ed informare il proprio personale tramite momenti formativi interni che includano la presente procedura e le eventuali procedure aziendali organizzative interne per la gestione di casi sospetti e confermati di COVID-19 o di altre malattie infettive.

4.5 Kit Protettivo

Presso la reception è disponibile un kit da utilizzare per coloro che presentano sintomi da Covid – 19 o per coloro che si prendono cura di una persona affetta.

Il kit comprende:



- Mascherine di tipo FFP2
- Protezione Facciale
- Guanti usa e getta
- Grembiule protettivo usa e getta
- Tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza
- Copriscarpe usa e getta
- Disinfettante / salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti
- Sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico

Elenco Attrezzature

<p>DPI</p>	<p>Mascherine FFP2 Mascherine Chirurgiche Occhiali Protettivi Tute protettive Guanti Monouso e/o Multiplo</p>
<p>Sanificatori al plasma freddo Jonix Cube</p>	<div data-bbox="450 506 810 804" data-label="Image"> </div> <p>Certificazioni</p> <p>TÜV PROFICERT certifica la qualità dei processi di produzione dei dispositivi Jonix attraverso audit in sede, dove sono esaminate: la gestione dell'azienda, le qualifiche dei dipendenti, la soddisfazione del cliente, l'ispezione interna dei processi aziendali e l'esatta definizione di tutte le procedure. Prodotti validati e continuamente monitorati Il logo TÜV certifica la veridicità dei dati e delle performances dichiarate nei dossier scientifici e nei cataloghi prodotti. Utilizzando dati di laboratorio, che sono stati valutati come affidabili. Il marchio TÜV sul prodotto garantisce all'acquirente che: il FASCICOLO TECNICO è conforme alle norme vigenti - marcatura CE ove prevista è stata controllata e valutata l'AFFIDABILITÀ nel tempo degli apparati sono stati valutati gli storici interventi in garanzia sono stati valutati le richieste dei pezzi di ricambio è stata valutata l'efficacia della rete di assistenza post-vendita</p> <p>Marcatura CE</p> <p>Prodotti conformi alle direttive Europee Direttiva comunitaria, di un prodotto regolamentato nell'Unione europea, il quale dichiara, per mezzo della dichiarazione di conformità o di prestazione per i prodotti da costruzione, che il prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza previsti dalle direttive o dai regolamenti comunitari applicabili.</p> <p>Ongreening® e ProductMAP®</p> <p>La piattaforma per il Green Building Ongreening® è una piattaforma digitale indipendente dedicata alla filiera dell'edilizia green. La mission di Ongreening® è di supportare la diffusione delle migliori pratiche sostenibili rendendo il green building accessibile a tutti. Sin dal 2014, più di 35,000 professionisti utilizzano Ongreening. Tra questi i più importanti studi di progettazione architettonica e di ingegneria al mondo. Ongreening costituisce un'inesimabile fonte di informazione per l'intera filiera delle costruzioni green ed include un database innovativo, ProductMAP®, che consente la selezione di materiali e prodotti edilizi sulla base di criteri prestazionali e di sostenibilità. Grazie ad un potente algoritmo progettato da Ongreening®, ProductMAP® è in grado di valutare automaticamente la conformità dei prodotti, materiali e componenti edilizi ai più diffusi sistemi di rating della sostenibilità negli edifici, come il LEED, WELL, BREEM, BRE Home Quality Mark, Estidama e HK BEAM Plus. Inoltre, permette di verificare la rispondenza ai requisiti imposti dall'introduzione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) nell'ambito del Green Public Procurement in Italia. ProductMAP® utilizza 11.000 criteri di sostenibilità collegati ad oltre 44 green rating systems per la mappatura dei prodotti.</p> <p>Per l'approccio unico ed innovativo, ProductMAP® ha ricevuto il riconoscimento ufficiale del U.S. Green Building Council (U.S.GBC) e dell'International WELL Building Institute di New York, due delle più prestigiose autorità mondiali del settore delle costruzioni green.</p> <p>Dispositivi validati</p> <p>I nostri dispositivi per la purificazione dell'aria contribuiscono a soddisfare i requisiti di valutazione degli edifici ecologici: Leed®, Breeam®, Estidama®, HK Beam®, Well®. A questo link il nostro profilo sulla piattaforma Ongreening.</p> <p>Seal of Excellence - Horizon 2020 Siamo nella Champions League dei progetti Horizon 2020!</p>

	<p>La Commissione Europea, nell'ambito del Programma di ricerca e innovazione 2014-2020, ha rilasciato a Jonix il Seal of Excellence. Il certificato di eccellenza per l'alta qualità del progetto "JONIXAirPlasma". Un panel internazionale di esperti indipendenti ha riconosciuto l'altissima qualità della nostra proposta per sviluppare ulteriormente la tecnologia NTP Non Thermal Plasma per la disinfezione dell'aria indoor.</p> <p>Bio Safe Certificazione Bio-Safe®: marchio di garanzia per la salute ed il benessere abitativo all'interno dei luoghi confinati.</p> <p>Prodotti validati I dispositivi Jonix sono stati testati, secondo il protocollo brevettato Bio-Safe® che ha verificato e certificato la loro capacità di riduzione dei contaminanti. I prodotti sono stati testati, secondo il protocollo Bio-Safe®, attraverso analisi di laboratorio con camera di prova (UNI EN 16000) capaci di verificare le loro potenzialità emissive e attraverso rilievi ambientali (UNI EN 14412) in grado di restituire il livello di purificazione d'aria raggiunto dagli stessi all'interno dei locali di utilizzo.</p> <p>Lo specifico percorso d'analisi e controllo intrapreso in ognuno dei seguenti casi ha portato questi prodotti all'ottenimento del Sigillo di Validazione Bio-Safe®: marchio di garanzia per la salute ed il benessere abitativo all'interno dei luoghi confinati.</p> <p>Certificazione di salubrità ambientale Bio-Safe® certifica gli ambienti dotati di sistemi di disinfezione dell'aria Jonix, attraverso un protocollo di analisi brevettato.</p>
<p>Attrezzature per nebulizzazione</p>	<div data-bbox="491 887 715 1146" data-label="Image"> </div> <p>CARATTERISTICHE NEBULIZZATORE AIR FOG</p> <p>Air Fog è un erogatore elettrico compatto e maneggevole per l'applicazione di liquidi concentrati o pronto uso in ambienti domestici, civili ed industriali. La struttura è in materiale termoplastico resistente agli urti e all'azione corrosiva degli agenti chimici. Lo strumento ha una gittata di 5-7 m ed è in grado di saturare a freddo e in pochi minuti ampie cubature.</p> <p>Specifiche Tecniche Motore a corrente alternata: 50 hertz 220 V. 18.000 giri/minuto Potenza: 1.000 watt Consumo: 4,5 A Capacità serbatoio: 5 litri Dimensioni: 29 (L) x 43 (H) x 26 (P) cm Peso: 3,5 kg Diametro particelle 20:60 micron Erogazione: 15 litri/ora max (con liquido densità 1) Vortici e regolatore di mandata in hostafon Contenitore liquidi in polietene anticorrosione Tubi mandata e pescaggio ai siliconi Struttura a doppio isolamento contro i corto circuiti Cavo di 5 metri in dotazione Valvola di regolazione della mandata</p> <p>UTILIZZO Il nebulizzatore si può usare con liquidi disinfestanti, antiparassitari, disinfettanti ecc. Il serbatoio è in polietilene anti corrosivo e l'apparecchio è provvisto di doppio isolamento elettrico e pertanto risulta conforme alle norme internazionali. Un'apposita valvola dosatrice consente di regolare l'aspirazione del liquido e permette di variare la densità della nebbia. La ridotta dimensione delle goccioline prodotte permette di non macchiare i muri e non lasciare aloni. AIR FOG ha un particolare sistema di nebulizzazione: il suo triplo ugello, munito in ogni singolo foro di una doppia turbina fissa, crea una caratteristica nebbia densa ed in grado di diffondersi negli spazi più angusti.</p> <p>PRINCIPIO ATTIVO PRODOTTO CHIMICO Utilizzando il prodotto SANITIZZANTE SC, che contiene il 7,5 % di principio attivo di Benzalconio Cloruro, diluendo 3,5 lt di acqua con 500 ml di prodotto puro, otteniamo una soluzione al 14,3% contenente 10.715 PPM di principio attivo che rispetto alle 600 PPM indicate nella tabella siamo ad una concentrazione talmente</p>



	<p>elevata da permettere un'igienizzazione SICURA anche su quelle superfici in quota che sono mente "non adeguatamente pulite". IDEALE sarebbe additivare l'azione del Benzalconio con del CLORO aggiungendo 3-4 pastiglie da 3 grammi</p> <p>PROCEDURA DI IGIENIZZAZIONE CON NEBULIZZATORE AIR FOG</p> <p>1. Indossare i D.P.I. adeguati:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mascherina filtrante -Occhiali Protettivi -Guanti monouso -Tuta completa usa e getta <p>2. Riempire il serbatoio con la soluzione di 3,5 lt di acqua e 500 ml di prodotto SANITIZZANTE SC. (ed eventualmente le pastiglie di cloro)</p> <p>3. Collegare il nebulizzatore alle presa di corrente</p> <p>PER AMBIENTI GRANDI</p> <p>Posizionarsi nel punto più lontano dalla porta di uscita e accendere il nebulizzatore. Nebulizzare le superfici da igienizzare partendo dal basso verso l'alto senza soffermarsi a lungo su le superfici. Procedere verso la porta di uscita indietreggiando lentamente. Se possibile chiudere la porta e lasciare che l'ambiente si saturi della nebbia formata per alcuni minuti. Areare il locale prima di riprendere l'attività d'uso.</p> <p>PER AMBIENTI PICCOLI E MEZZI DI TRASPORTO</p> <p>Posizionare il nebulizzatore a mezza altezza, accenderlo e chiudere il locale e far saturare l'ambiente per circa 2-3 minuti. Spegnerne il nebulizzatore e lasciare chiuso per alcuni minuti. Areare il locale prima di riprendere l'attività in uso.</p>
<p>Prodotti di consumo (panni, salviette, etc...)</p>	<p>Si vedano schede tecniche</p>
<p>Prodotti</p>	<p>Prodotti di pulizia Icefor, si vedano schede tecniche</p>
<p>Altro</p>	<p>Termoscanner portatile</p>

Allegato - Indicazioni tecniche per attività di pulizia, disinfezione e sanificazione in relazione al rischio sars cov-2 – Regione Emilia Romagna